Communauté
Loisirs
Saint-
Sacrement

Rapport annuel 2020

Au coeur de la communauté depuis 1964

CLSS.QC.CA 418 681-7800

TABLE DES MATIÈRES

p. 3 : Mission et valeurs

p. 4-5 : Notre histoire

p. 6-7 : Mot du président

p. 8 : Le conseil d'administration

p. 9-10 : Mot du directeur général

p. 11 : L'équipe du Centre

p. 12-17 : Activités et services (et l'impact de la Covid-19)

p. 18-19 : Financement

p. 20-21 : Projets à venir et orientations

p. 22-23 : Remerciements

MISSION ET VALEURS

Notre organisation a pour mission de contribuer à la qualité de vie du quartier, de la ville et de la région.

Notre contribution s'articule par les moyens suivants :

- **Offrir des activités de loisir et des services communautaires sécuritaires et de qualité.**
- **Faciliter l'accessibilité à nos activités et services offerts.**
- **Favoriser la concertation des organismes du milieu intéressés à la poursuite de notre mission.**
- **Miser sur l'engagement bénévole.**

L'ensemble de nos actions est guidé par les valeurs suivantes :

L'accessibilité :

Le Centre favorise l'accès à ses activités et services de manière non discriminatoire.

La sécurité :

Le Centre veille à préserver la santé, la sécurité et l'intégrité physique et morale des personnes qui fréquentent son milieu de vie.

La qualité :

Le Centre offre des activités et des services d'une qualité supérieure en fonction des ressources disponibles.

L'ouverture à la communauté :

Le Centre reconnaît que la communauté est le cœur même de son milieu de vie.

Le respect :

Le Centre s'engage à promouvoir le respect et l'égalité des personnes.

NOTRE HISTOIRE

Notre Centre est profondément enraciné dans la collectivité. Depuis plus de cinquante ans, nous sommes un acteur majeur dans les loisirs et les services communautaires de la ville de Québec. Les Loisirs Saint-Sacrement ont une histoire riche et palpitante. Nous sommes fiers de notre passé, mais résolument tournés vers l'avenir.

1964 à 1999

Le 7 avril 1964 marque la création officielle du Centre des loisirs Saint-Sacrement. De 1965 à 1970, le Centre héberge le premier P.E.P.S. de l'Université Laval. La majorité des activités ont lieux dans l'édifice de la rue Garnier.

NOTRE HISTOIRE (suite)

1999 à 2014

Le Centre s'est départi de l'immeuble de la rue Garnier et déménage sur le boulevard de l'Entente. En 2009, les résidents du quartier Saint-Sacrement, le Centre et ses partenaires se mobilisent afin de créer un nouveau lieu de rassemblement dans le quartier. La Ville de Québec décident donc de construire une nouvelle salle communautaire. En 2014, le Centre fête ses 50 ans. Des festivités sont organisées et une œuvre d'art est érigée sur le boulevard de l'Entente.

2014 à 2020

Période de grand développement pour les Loisirs Saint-Sacrement. En plus des locaux du boulevard de l'Entente, le Centre ouvre un nouveau point de service au Collège Stanislas. En 2020, avant que ne frappe la pandémie de COVID-19, les Loisirs Saint-Sacrement c'est :

2 sites majeurs de camp de jour dans le quartier Saint-Sacrement;
5 sites de camp de jour sur la rive-sud de Québec;
3 sites d'activités pour la programmation saisonnière;
Plus de 75 camps différents;
Plus de 100 cours pour les adultes et les retraités;
2 milieux de vie (0-5 ans et retraités) fréquentés régulièrement par des centaines d'usagers;
2 500 familles différentes qui choisissent notre camp;
3 000 personnes qui choisissent nos activités;
Une centaine de parents qui utilisent nos services à la famille et à la petite enfance;
Des services communautaires importants pour la collectivité;
5 groupes de cuisine collective;
800 personnes qui bénéficient de notre service d'impôt gratuit;
Une collaboration avec plus de 35 organisations pour le bien-être du quartier;
5 événements gratuits à la population;
13 employés permanents, 250 employés saisonniers et 50 professeurs.

Le Centre des Loisirs Saint-Sacrement est fier d'être un leader important dans le domaine des loisirs et des services communautaires dans la ville de Québec.

MOT DU PRÉSIDENT

RAPPORT ANNUEL 2020-2021
DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Chers membres et amis de la Corporation,

C'est toujours avec grand plaisir que nous rendons compte du mandat que vous avez confié aux administratrices et administrateurs élus lors de l'AGA 2020, tenue exceptionnellement en début d'automne 2020.

Année particulière s'il en fut une. La pandémie a aussi forcé vos représentants à modifier leurs pratiques. Profitons de ce rapport pour remercier ces derniers pour une assiduité qui frôle les 100 %, pour un intérêt qui ne se dément pas et pour un engagement dans les activités du Conseil et de ses comités. Vous trouverez la liste des membres du Conseil d'administration dans le présent rapport annuel.

LA PRIORITÉ PREMIÈRE fut d'appuyer l'équipe de direction du Centre :

· Maintien des réunions régulières du CA (7) par vidéo-conférence, permettant de recevoir de la Direction les états de situation, ses recommandations quant aux décisions à prendre en lien avec la programmation, les révisions budgétaires obligées et les mouvements de personnel rendus nécessaires (démissions, mises à pied temporaires ou permanentes, réembauches selon les besoins);

· Tenue de rencontres du Comité exécutif avec le directeur général (7) au plus fort de la pandémie;

· Décisions sur l'investissement accéléré en matière d'achat de matériel et de systèmes informatiques de gestion;

· Échanges hebdomadaires du président avec le directeur général.

MOT DU PRÉSIDENT (suite)

Naturellement le but recherché était de soutenir moralement et administrativement l'équipe du Centre. Nous avons profité ainsi d'une information constante et à jour justifiant les nombreuses démarches de financement provenant des trois paliers de gouvernement ainsi que d'initiatives locales (le remboursement aux membres converti en don en est un bon exemple). Toutes les sources de financement liées à la COVID ont bien servi le Centre, expliquant la conversion d'un important déficit annuel d'opération en un trop perçu confortable. La relance des activités s'en trouvera facilitée.

Le travail des comités relevant du Conseil s'est poursuivi, à un rythme plus lent, mais les enjeux identifiés au plan de travail du CA ont tout de même été abordés, notamment :

·La mise à jour du Plan stratégique de développement du Centre;

·Le renforcement de mesures de rétention du personnel;

·Le plan d'action portant sur le recrutement, la formation, la valorisation et la reconnaissance du contingent bénévole;

·La validation et l'expérimentation du Plan de mesures d'urgence de l'organisation.

Nous soulignons donc ici la qualité du support des membres du Conseil, l'indéfectible travail professionnel du personnel et la solide collaboration des pouvoirs publics au maintien de notre mission.

Un grand MERCI à Marie-Josée St-Germain, Étienne Hivert, Jonathan Aubin et à Stéphane Godbout qui quittent le Conseil d'administration après plusieurs années d'engagement. Leur apport fut significatif et valide à coup sûr la qualité de gouvernance que nous observons chez nous. Nous sommes à recruter de nouveaux administrateurs. L'optimisme nous habite.

Enfin, espérons que nos clientèles profiteront plus tôt que tard du retour au loisirs, aux activités et services.

Amicalement,

Laurent Dumais
Président

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

PRÉSIDENT
LAURENT DUMAIS

VICE-PRÉSIDENT
STÉPHANE GODBOUT

TRÉSORIÈRE
MARIE-JOSÉE ST-GERMAIN

SECRÉTAIRE
ALAIN SAUCIER

ADMINIDTRATEURS
JOSÉE GAGNON

ÉTIENNE HIVERT

LOUIS-CHARLES BOUDREAULT

YOLANDE BERNARD

JONATHAN AUBIN

En 2020, 3 postes d'administrateur étaient vacants.

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Chers membres, employés, clients, et amis des Loisirs Saint-Sacrement,

Il me fait plaisir de vous présenter ce rapport qui s'annonçait de prime abord, rempli de projets et de développements liés à notre planification stratégique, notre mission et nos valeurs. Notre équipe avait un plan clair du chemin à parcourir et des efforts requis à mettre pour atteindre les nombreux objectifs que nous nous étions fixés en début d'année.

Le 13 mars 2020, tout a basculé. Pas seulement nos objectifs et notre plan, mais la planète tout entière est entrée dans une crise sans précédent et nous avons, comme toutes les organisations, modifié nos plans, adapté nos méthodes, navigué dans l'ambiguïté.

Notre Centre, comme la plupart des autres centres communautaires, a dû couper des services, mettre à pied des employés, adapter son budget, faire preuve de prudence et composer avec la situation sanitaire et des règles qui changeaient constamment.

En tant que gestionnaire, le plus grand défi de cette pandémie fut de maintenir mon équipe motivée, engagée et impliquée dans les limites de ce que notre organisation pouvait faire. Je tire une grande fierté d'avoir aidé, à ma façon, ces gens importants pour moi.

La Covid-19 a fait ressortir plusieurs belles choses du fond des membres qui composent cette équipe dévouée :

-Un effort constant à tenir informé nos clients de nos décisions et de notre plan;
-Une capacité d'adaptation immense et sans limites;
-Une entraide interdossier renforcée et ponctuée de belles réussites;
-Une écoute de soi et une acceptation de ne pas pouvoir toujours tout contrôler;
-Une communication riche, franche et ouverte entre tous les employés;
-Une résilience jusqu'alors inconnue, mais qui n'attendait que le bon moment pour surgir.

Cette année, fut aussi une année de changements importants au Centre. Plusieurs employés de longue date ont quitté et je tiens à les remercier chaudement pour leurs implication, ouverture, dévouement et effort mis à la réalisation de notre mission. Merci Anne-Marie Deschênes, Catherine Fournier, Denis Jean, Guillaume St-Pierre et Raynald Roy.

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL (suite)

En plus de ces aurevoirs, ajoutons le départ en congé indéterminé de Marie-Ève Gourdes, secrétaire, mais surtout, combattante extraordinaire du cancer.

Tous ces départs ont toutefois amené du sang neuf dans notre équipe. Ce doux mélange entre nouveauté et ancienneté apporte du positivisme et une énergie motivante qui était nécessaire pour franchir la prochaine étape, l'après-Covid-19.

En terminant, j'aimerais remercier certaines personnes et instances pour leurs impacts positifs sur notre Centre. Merci à la Ville de Québec, en particulier l'équipe des loisirs, pour sa capacité d'adaptation, aide et écoute, et surtout, pour sa compréhension de la réalité du Centre ponctuée de grands changements. Merci aux gens qui composent mon conseil d'administration pour leur support, pour leurs judicieux conseils, et pour leur implication décuplée en cette année particulière. Merci aux clients et aux membres qui ont pris le temps de féliciter l'équipe du Centre pour son travail, et pour leur confiance envers notre organisation. Un merci spécial aux clients (pratiquement tous) qui ont subi des annulations, des changements dans leurs inscriptions, et qui sont restés ouverts et courtois. Merci à mon équipe de m'avoir suivi et fait confiance malgré l'ambigüité. Merci à ma conjointe et mes enfants pour leur amour, support et écoute, dans les nombreuses heures supplémentaires, nuits d'insomnies et moments familiaux à penser au travail à cause de cette situation exceptionnelle. Vivement la relance !

Cordialement,

Samuel Matte-Thibault,
Directeur général

L'ÉQUIPE DU CENTRE

DIRECTION

Samuel

Mélanie

COORDINNATION

Philippe

Marie-Elsa

Serge

Marjorie

Susie-Blanche

SERVICE CLIENT

Noémie

Marie-Ève

ANIMATION

Renée

Absent de la photo :

Sylvie (service client)

Réjean (entretien)

LOISIRS
SAINT-SACREMENT
Complice de vos loisirs!

NOS ACTIVITÉS ET SERVICES

L'IMPACT DU COVID-19

Avant la venue du Covid-19, le Centre des loisirs Saint-Sacrement était en plein développement. La clientèle était en hausse, les nouveautés se succédaient et nous étions dans la première année de notre nouvelle planification stratégique. L'impact sur notre organisation fut donc très grand. Voici un aperçu de nos activités et services et de l'impact qu'a eu cette pandémie sur ceux-ci.

Le camp de jour

Nos inscriptions ont débuté le 6 mars 2020. Le 13 mars, quand le confinement a débuté, nous avions déjà 5800 inscriptions.

De mars à la fin avril, nous étions complètement sans indice si le camp de jour pouvait ou non ouvrir à l'été. Nous avons toutefois maintenu le contact avec nos clients et nous leur avons conseillé de ne pas annuler leur inscription, advenant une ouverture possible.

En début mai, des signaux venant de la santé publique nous indiquaient que les camps spécialisés allaient être difficiles à tenir, car les activités devraient se tenir en tout temps à l'extérieur, sans transport, sans contact, et en maintenant une distanciation de 2 mètres. Nous avons donc pris la décision d'annuler les camps spécialisés. Un gros travail de service client a donc débuté. Nous avons contacté chaque client, un par un, pour discuter avec eux, voir leur intérêt à s'inscrire au camp, changer leur inscription, etc.

Puis, le 25 mai, le gouvernement Legault a annoncé l'ouverture des camps selon des critères précis. Ne restait plus qu'à adapter notre camp en un mois pour l'ouverture.

En juin, nous avons décidé d'annuler notre camp d'anglais sur la Rive-Sud, dû aux contraintes financières amenées par la Covid-19. Nous nous sommes donc concentrés sur un seul site de camp, le PVE. Tout s'est fait de façon virtuelle : rencontres de parents, formations, entrevues, etc.

Nous avons donc débuté notre été avec le même nombre de moniteurs qu'à l'habitude, mais avec le tiers des enfants. Les ratios étant plus petits par mesure de sécurité. Nous avons aussi ajouté des ressources humaines sur le terrain afin de nous assurer de respecter les normes dictées par le gouvernement.

L'été s'est soldé de belle façon. Nous avons réussi à divertir, faire socialiser les enfants, faire grandir des moniteurs, dans ce contexte ambigu et incertain. Aucun cas de Covid-19 n'a été recensé sur notre camp.

Inscriptions 2019 = 8703
Inscriptions 2020 = 3488
Notre camp a donc connu une baisse de 5215 inscriptions.

L'IMPACT DU COVID-19

PROGRAMMATION SAISONNIÈRE

Le secteur de la programmation saisonnière a grandement été affecté par le Coronavirus.

Au mois de mars, quand la crise a débuté, nous étions en pleine session d'activités. Nous avons suspendu temporairement les cours de près de 800 clients. Après deux semaines, quand nous avons constaté que le confinement allait se prolonger, nous avons décidé d'annuler le reste de la session. Toute l'équipe du Centre est alors entrée en « mode service client ». Nous avons contacté par téléphone 100 % de ces clients pour procéder à un remboursement, un crédit, ou un don pour nous aider dans la relance.

Dès le mois d'avril, nous avons procédé à une série de captures vidéo de nos professeurs pour rendre disponibles des séances de cours gratuites sur notre site Internet. 14 cours ont été ainsi mis en ligne et entre avril et décembre 2020, c'est plus de 2400 visionnements qui ont été faits sur ces capsules.
Nous avons aussi lancé une programmation virtuelle en direct dès le mois de mai. Chaque semaine, durant le confinement, environ 75 personnes différentes bougeaient avec nos professeurs dans le confort de leur salon.

En septembre, le gouvernement nous a permis de reprendre les cours en présentiel. Cette permission n'a toutefois durée que 8 jours. 500 clients ont donc été contactés pour modifier leurs inscriptions pour une session en ligne. 400 d'entre eux se sont désinscrits.

Inscriptions 2019 = 3515
Inscriptions 2020 = 1134

Il s'agit d'une baisse de 2381 inscriptions.

L'IMPACT DU COVID-19

ÉVÉNEMENTS

En février 2020, nous avons eu la chance de tenir notre fête d'hiver. La température frôlant les 5 degrés Celsius, cet événement fut une grande réussite. On estime à près de 3000 personnes, le nombre de visiteurs durant cette magnifique journée.

Le reste de nos événements ont malheureusement été annulés (Maguire en fête, Fête des récoltes, Halloween, concert de Noël).

Notons toutefois quelques belles réussites malgré la situation pandémique :

1-Le contrat de gestion entre le Centre et l'Association des gens d'affaires de Saint-Sacrement.

2-Nos activités familiales et pour les jeunes enfants transférées dès avril virtuellement qui attiraient une douzaine de familles chaque semaine.

3-Nos boîtes festives du temps de fêtes qui ont fait plus de 150 heureux, tant dans les familles que dans les écoles et garderies du quartier.

MILIEUX DE VIE

Dès le 13 mars, nos 2 milieux de vie (familiale et retraité) ont fermé indéfiniment. Durant le temps des Fêtes et un peu avant, les règles sanitaires nous ont donné la chance d'ouvrir notre salle de psychomotricité sous réservation de bulle familiale.

L'IMPACT DU COVID-19

COMMUNAUTAIRE

Dès mars 2020, nous avons dû suspendre indéfiniment nos services communautaires :

-Chorale de l'Entente chantant gratuitement dans les résidences de retraités;

-Cuisine collective dans les HLM;

-Monsieur Surprise (service d'aide alimentaire direct);

-Kangourou (pour les 0-5 ans);

-Service d'impôt gratuit.

Vers la mi-avril, quelques bénévoles dévoués ont tout de même continué à faire des déclarations de revenus pour les gens dans le besoin.

Au mois de mai et juin, avec la collaboration de plusieurs organismes de Québec, nous avons participé à une série d'animation musicale et dansante devant plusieurs résidences de personnes âgées. Toute l'équipe du Centre s'est d'ailleurs déplacée pour danser devant le 1500-1510 et 1530, boulevard de l'Entente, durant une belle journée du début juin.

Au plus fort de la crise, notre secrétariat a contacté tous nos clients plus âgés, pour prendre de leur nouvelle et pour vérifier si certaines personnes n'avaient pas des besoins à combler. Nous avons fait beaucoup d'écoute et redirigé des gens vers des services d'aide.

Durant l'été, nous avons tout de même ouvert notre jardin communautaire (jardin de l'Entente).

Au mois de septembre, nous avons contacté nos membres pour nous créer une escouade d'aide. Près de 50 personnes ont répondu présentes pour aider, selon leur champ de compétence.

Malgré tous ces efforts, tous nos services réguliers sont toujours suspendus en date du 1er janvier 2021.

L'IMPACT DU COVID-19

PARCS ET BÂTIMENTS

En ce qui concerne les locaux, le Centre communautaire (1360, boulevard de l'Entente) a été fermé au public de mars à septembre, puis d'octobre à décembre. Même nos employés ne pouvaient plus venir y travailler, sauf de juin à septembre. Nous avons donc fonctionné en télétravail pour une grande partie de l'année. Cela nous a forcés à changer notre système téléphonique et renforcer notre système électronique, afin de nous ajuster à cette nouvelle réalité.

Nos salles en location, au Collège Stanislas, sont demeurées fermées, sauf pour la période estivale.
Nos locataires habituels ont aussi cessé de louer des salles chez nous, créant ainsi une perte de revenus pour notre organisation.

Notons également le départ de Bénévolat St-Sacrement, locataire de longue date, qui se sont relocalisé à l'automne. Cette relocalisation nous permettra de nous pencher sur un projet futur d'aménagement de nos locaux au 1310, rue Garnier.

Nos parcs et services publics ont toutefois été grandement utilisés durant l'année 2020.

-Les patinoires sont demeurées ouvertes, avec ajustement de 25 personnes à la fois, sans hockey organisé.

-Les terrains de tennis ont été grandement utilisés.

-Notre piscine d'une capacité de 470 baigneurs a dû revoir sa capacité à 60 baigneurs, sous réservation, et des plages horaires ont été créées pour le PVE, les ainés et le public en général, pour ne pas mélanger chaque clientèle.

-Les parcs ont été grandement utilisés, tant par les citoyens que le camp de jour, qui ne pouvait tenir ses activités à l'intérieur selon ce qui était exigé par le gouvernement.

La Covid-19 nous a aussi permis de procéder à un grand ménage de tout le matériel que nous possédons. Comme aucune activité n'était permise, nous avons mis de nombreuses heures à tout classer et à mieux entreposer notre matériel d'animation.

LOISIRS
SAINT-SACREMENT
Complice de vos loisirs!

FINANCEMENT

FINANCEMENT

NOTRE ORGANISATION AIMERAIT REMERCIER SES PARTENAIRES FINANCIERS.

VILLE DE QUÉBEC

La Ville de Québec soutient financièrement notre organisation via un programme de subvention pour les centres communautaires fédérés. Cette aide directe à notre mission sera grandement bonifiée dans les années à venir. En effet, la Ville s'est engagée à soutenir équitablement les CCL (Centre communautaire et de loisir) dans un délai de 6 ans. Notre organisation touche actuellement 30 % du financement qui lui est dû via ce programme. Cette hausse à venir nous permettra de consolider nos activités et services, ainsi que nos ressources humaines.

GOUVERNEMENT DU QUÉBEC

Le gouvernement du Québec, via le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, soutient notre organisation financièrement via le programme PAFCCL. En 2020, avec le contexte pandémique, l'enveloppe liée à ce programme a été grandement bonifiée, pour aider les centres communautaires à faire face à la crise.

GOUVERNEMENT DU CANADA

Le gouvernement fédéral a mis sur pied la SSUC (subvention salariale d'urgence) pour aider les centres communautaires à faire face à une importante baisse de revenus. Sans cette aide, notre organisation aurait connu un déficit majeur en 2020.

De plus, notre organisation est soutenue via plusieurs programmes comme Emploi-été Canada, ou Nouveaux Horizons. Ces programmes nous permettent entre autres de mettre en place des projets d'envergure (ex. : nouvelle cuisine).

DESJARDINS

En plus d'être notre institution financière, Desjardins (caisse plateau Montcalm) soutient notre organisation via plusieurs programmes de subvention liés à des projets précis, ainsi que via des commandites. Plusieurs programmes sont mis en place grâce à leur support (école des moniteurs, retraités actifs, nouvelle cuisine, achat de *rack* à vélo, parc autoanimé, etc.).

DON DES MEMBRES

En cette année particulière, de nombreux membres nous ont aidés financièrement via des dons. Cette aide fut grandement appréciée. L'engagement de ces membres envers notre organisation est bénéfique à l'ensemble de notre communauté.

MERCI !

LOISIRS
SAINT-SACREMENT
Complice de vos loisirs!

PROJETS À VENIR ET ORIENTATIONS

PROJETS À VENIR ET ORIENTATIONS

PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Malgré la pandémie, notre organisation maintient le cap et ne retardera pas l'échéance de la planification stratégique 2019-2022. Nous vous invitons à la consulter sur notre Site Internet, dans l'onglet Mon Centre.

CUISINE

Notre organisation a désormais une toute nouvelle cuisine professionnelle. Dès la réouverture, nous pourrons offrir à nos clients et membres des cours et des ateliers de cuisine, ainsi que des groupes de cuisine collective.

COURS EN LIGNE

La pandémie nous a forcé à nous adapter à la nouvelle réalité. Ainsi, nous avons mis sur pied des cours en lignes pour nos clients. Afin de maintenir des standards de qualité élevés, nous avons demandé et obtenu une subvention pour se doter d'un système de caméras et de micros professionnels. Les clients en bénéficieront dès septembre 2021.

RÉAMÉNAGEMENT DE LOCAUX

Nos locaux du 1310, rue Garnier, servaient depuis plus de 10 ans à des locations. En 2021, nous réaménagerons ces 2 grandes salles pour offrir de nouveaux services à nos membres. Une salle d'art, ouverte à la population et une immense salle de motricité devrait être inaugurées en septembre 2021.

PROJETS SPÉCIAUX DE DÉVELOPPEMENT

Notre trop-perçu budgétaire de 2020 sera rapidement affecté à des projets structurants et d'envergure. Dès janvier 2021, une première phase de plus de 200 000 $ de développements sera mise en place par la direction et le conseil d'administration. Ces investissements viendront solidifier une offre de services déjà importante, et aideront notre organisation dans la relance des activités.

LOCAUX (AGGRANDISSEMENT OU AUTRE)

Avec son développement constant, notre organisation se cherche de l'espace pour réaliser sa mission. L'été, à titre d'exemple, notre offre de services doit s'arrêter pour faire place à notre camp de jour. Afin de contrer ce manque d'espace, un investissement majeur a été fait il y a quelques années en louant une aile du Collège Stanislas et en la réaménageant. Cela n'est toutefois pas suffisant. En 2021, le Centre devra entamer des dialogues avec ses partenaires pour trouver des solutions à ce manque d'espace et ainsi, continuer de répondre aux besoins de ses membres.

SERVICES COMMUNAUTAIRES

Notre organisation effectuera une veille stratégique en septembre 2021, afin d'obtenir un portrait des services communautaires du quartier. Ainsi, nous pourrons constater quels sont les services manquants, et offrir ceux-ci, sans dédoublement.

LOISIRS
SAINT-SACREMENT
Complice de vos loisirs!

REMERCIEMENTS

REMERCIEMENTS

MERCI À NOS PARTENAIRES

Ville de Québec
l'accent d'Amérique

Québec

Canada

Desjardins
Caisse du Plateau Montcalm

Cégep Garneau

Collège Saint-Charles-Garnier

Collège Stanislas
1605, chemin Sainte-Foy
Québec (Québec)
G1S 2P1
T 418.527.9998
stanislas.qc.ca

Camps certifiés ACQ

Commission scolaire des Navigateurs

Fédération québécoise des centres communautaires de loisir

AGA Saint-Sacrement

LOISIRS
SAINT-SACREMENT
Complice de vos loisirs!